



SURELMANI SHIPPING ALGEMENE VOORWAARDEN

De V.O.F. Surelmani Shipping & Rental hanteert de in dit document genoemde algemene voorwaarden bij uitvoering van haar werkzaamheden. Al haar werkzaamheden geschieden op basis van:

- Algemene Voorwaarden Surelmani Shipping.
- [Logistieke Servicevoorwaarden 2014](#) ("LSV") laatst gepubliceerde versie, zoals gedeponeerd door FENEX en TLN, ter griffie van de rechtbank Rotterdam.
- [Nederlandse Expeditie-voorwaarden](#) ("FENEX-voorwaarden") laatst gepubliceerde versie, zoals gedeponeerd door FENEX ter griffies van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam.

Voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze pagina is intentioneel leeg gelaten

Algemene voorwaarden Surelmani Shipping

INHOUD

Inhoud

1.	Definities	4
2.	Algemeen	5
3.	Offertes	6
4.	Prijs.....	6
5.	Totstandkoming van de Overeenkomst.....	6
6.	Onaanvaardbare Zendingen.....	7
7.	Verplichting van Surelmani Shipping	8
8.	Verplichtingen van de Afzender/Opdrachtgever en Geadresseerde.....	9
9.	Aanvullende Diensten	9
10.	Annuleringsvoorwaarden en beëindiging van de Overeenkomst	9
11.	Betalingen	9
12.	Aflevering.....	10
13.	Weigering, opschorten of staken.....	11
14.	Overmacht	11
15.	Aansprakelijkheid.....	12
16.	Persoonsgegevens	12
17.	Toepasselijk recht en geschillen	14
18.	Inwerkingtreding.....	14

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden worden verschillende definities gehanteerd, de uitleg van deze definities is vastgelegd in art. 1 van de LSV en art. 1 van de FENEX-voorwaarden. In zoverre de definities uit deze voorwaarden met elkaar conflicteren zullen de definities uit deze algemene voorwaarden prevaleren.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afzender: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Surelmani Shipping een Overeenkomst sluit tot het leveren van Producten en/of Diensten, zijn contractuele wederpartij en/of Opdrachtgever, alsmede de partij ten behoeve van of namens wie Surelmani Shipping optreedt.

Surelmani Shipping: de vennootschap onder firma Surelmani Shipping & Rental, gevestigd te Rotterdam, onder KvK-nummer: 82878730.1.2.2.

Zending(en): alle aan Surelmani Shipping ten vervoer aangeboden goederen, afkomstig van één Afzender/Opdrachtgever gericht aan één Geadresseerde. Goederen kunnen worden aangeboden in één pakket/pakketten en/of pallet/pallets.

Geadresseerde: degene aan wie de Zending afgeleverd moet worden.

Bestemming: de locatie, dan wel het adres, waar de Zending afgeleverd moet worden.

Pick-up-point: een locatie, zoals een winkelruimte, waar de Afzender een Zending brengt om door Surelmani te laten verschepen.

Dienst(en): de Dienst(en) bestaande uit het doen vervoeren van Zending(en) vanaf de plaats van Inontvangstneming tot de plaats van Aflevering door Surelmani Shipping, eventueel bestaande uit de Diensten zoals gedefinieerd in art. 1 sub 1 LSV en art. 2 FENEX-voorwaarden.

Product(en): Verpakkingsmaterialen die door Surelmani Shipping worden verkocht, zoals; verzendozen, barrels, tonnen, folie, tape, opvulchips, verzendlabels, zegelbanden.

Gevaarlijke stoffen: stoffen die op grond van de nationale en internationale wet- en regelgeving als gevaarlijk worden aangemerkt.

Verboden goederen: goederen die verboden zijn om te vervoeren op grond van de nationale en internationale wet- en regelgeving, goederen waarvoor Surelmani Shipping geen licentie heeft of goederen waarvan algemeen bekend is dat deze illegaal dan wel verboden zijn in het land van herkomst, op bestemming of in een derde land via waar de Zendingen worden getransporteerd.

Website: www.surelmani.nl, de website van Surelmani Shipping waar de Afzender zich kan aanmelden voor de Diensten van Surelmani Shipping.

Prijs/Prijzen: de overeengekomen bedragen voor het voorgenomen vervoer van de Zending van de opgegeven plaats van Inontvangstneming tot de opgegeven plaats van Aflevering met kosten voor het doen verrichten van douaneformaliteiten daarbij inbegrepen. Overige kosten zoals invoerrechten, heffingen, belastingen, opgelegde boetes, kosten voor Producten en kosten voor (aanvullende) Diensten, het doen vervoeren en het verrichten van douaneformaliteiten uitgezonderd, zijn hier niet bij inbegrepen.

2. Algemeen

- 2.1 Surelmani Shipping handelt te allen tijde uitsluitend als expediteur.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden, alsmede:
- a. de Logistieke Servicevoorwaarden 2014 (hierna: "LSV") laatst gepubliceerde versie, zoals gedeponneerd door FENEX en TLN, ter griffie van de rechtbank Rotterdam en;
 - b. de Nederlandse Expeditie-voorwaarden (hierna: "FENEX-voorwaarden") laatst gepubliceerde versie, zoals gedeponneerd door FENEX ter griffies van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, met uitsluiting van art. 23 (Arbitrage),
- van toepassing op alle Diensten, werkzaamheden, offertes, bevestigingen en Overeenkomsten tussen Surelmani Shipping en (eventuele) Afzenders en/of Opdrachtgevers.
- 2.3 Eventuele voorwaarden van de Afzender/Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door Surelmani Shipping.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Surelmani Shipping van eerdere datum.
- 2.6 Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, dan blijven de overige bedingen zo veel mogelijk in stand en zal het nietige of vernietigbare beding spoedig in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat qua inhoud en strekking zo veel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke beding.
- 2.7 De Afzender en Surelmani Shipping kunnen alleen van deze algemene voorwaarden afwijken indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.8 Surelmani Shipping benadrukt hierbij dat zij zich verbindt tot het doen vervoeren van goederen over de weg/zee/lucht/spoor. De vervoerovereenkomst die met behulp van Surelmani Shipping tot stand komt zal zijn onderworpen aan de dwingendrechtelijke wetgeving gevat in geldende verdragen, statuten en reglementen evenals de bepalingen uit de vervoersdocumenten (seaway bill, air waybill, bill of lading, vrachtbrief etc.), en verder met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.9 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden genoemd in lid 2, zullen de Algemene Voorwaarden van Surelmani Shipping prevaleren.
- 2.10 Alle ondergeschikten of Hulppersonen die bij, voor of namens Surelmani Shipping werkzaam zijn of zijn geweest in het kader van uitvoering van de Overeenkomst komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

- 2.11 De in dit artikel genoemde algemene voorwaarden kunnen worden bekeken en gedownload via onze website: <https://shipit-bv.com/>

3. Offertes

- 3.1 Elke offerte van Surelmani Shipping is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat deze geldig is totdat de Overeenkomst is gesloten of de Diensten worden geweigerd.
- 3.2 De offerte vermeldt de Prijs voor het vervoer van de Zending van de plaats van Inontvangstneming tot de plaats van Aflevering. Eventuele andere kosten zoals kosten voor invoerrechten, belastingen, heffingen, Producten en overige Logistieke Activiteiten worden apart vermeld.
- 3.3 De offertes zijn gebaseerd op door de Afzender/Opdrachtgever gegeven informatie die bij Surelmani Shipping bekend is op het moment van afgeven van de offerte.
- 3.4 Surelmani Shipping kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien de Afzender in redelijkheid kon begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

4. Prijs

- 4.1 Alle Prijs/Prijzen voor de Diensten van Surelmani Shipping zijn vrijgesteld van btw, met uitzondering van de verkoop van Producten of wanneer dit uitdrukkelijk anders is aangegeven door Surelmani Shipping.
- 4.2 De Prijs/Prijzen die worden gefactureerd voor het vervoer van de Zending zijn exclusief invoerrechten, belastingen, heffingen, kosten voor Producten en kosten voor overige Logistieke Activiteiten en overige kosten in overeenstemming met art. 3.2.
- 4.3 De geoffreerde Prijs/Prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzenlijst voor de opgevraagde en geoffreerde Logistieke Activiteiten. Surelmani Shipping heeft het recht de Prijs/Prijzen jaarlijks aan te passen.
- 4.4 Wanneer gewijzigde omstandigheden, zoals schommelingen op de financiële markt of in brandstofprijzen, dit verlangen, heeft Surelmani Shipping het recht de Prijs/Prijzen aan te passen. Aangepaste Prijs/Prijzen worden zo spoedig mogelijk schriftelijk medegedeeld aan de Afzender/Opdrachtgever, dan wel weergegeven op de Website.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 De Afzender/Opdrachtgever kan Producten en/of Diensten van Surelmani Shipping afnemen via de website, telefonisch, per WhatsApp-bericht of e-mail.
- 5.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- a) Surelmani Shipping de aanmelding van de Afzender/Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd;
 - b) De Afzender/Opdrachtgever een betaling heeft verricht bij een Pick-up-point voor de Diensten van Surelmani Shipping; of

- c) Surelmani Shipping daadwerkelijk is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.3 Voor zover de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, verklaart de Afzender/Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 5.4 Indien de Overeenkomst mondeling of elektronisch wordt gesloten, draagt Surelmani Shipping er zorg voor dat de inhoud daarvan binnen redelijke termijn schriftelijk of langs elektronische weg aan de Afzender/Opdrachtgever wordt bevestigd, tenzij dit redelijkerwijs niet van Surelmani Shipping kan worden verlangd.

6. Onaanvaardbare Zendingen

- 6.1 Afzender/Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een Zending als onacceptabel/ onaanvaardbaar wordt beschouwd door Surelmani Shipping en om die reden wordt uitgesloten van transport indien de Zending:
 - a) vervalsingen, kopieën van producten zonder licentie, nagemaakte goederen, levende dieren of planten, menselijke of dierlijke resten, gemakkelijk bederfelijke goederen of goederen die een speciale behandeling vereisen (bv. temperatuur- of vochtigheidsregeling) bevat;
 - b) militaire goederen of andere goederen die onderworpen zijn aan een verbod, vergunning, machtiging of vergunning (zoals goederen voor tweeërlei gebruik ('dual-use' of wapens) voor de invoer, uitvoer, doorvoer of overdracht ervan onder uitvoercontrole, sancties, wetten en voorschriften of andere regelgevende beperkingen bevat;
 - c) goederen bevat die onderworpen zijn aan regulering (bv. verplaatsing van accijnsgoederen) of aan een speciale vergunning voor vervoer, tenzij dit schriftelijk overeen is gekomen;
 - d) goederen bevat die als gevaarlijk materiaal, gevaarlijke goederen, verboden of aan beperkingen onderhevige artikelen zijn geclassificeerd door de ADR (Europese overeenkomst voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg) voor zendingen die over de weg worden vervoerd, IATA (International Air Transport Association) en ICAO (International Civil Aviation Organisation) voor zendingen die door de lucht worden vervoerd, of een andere relevante organisatie;
 - e) het een ondeugdelijke of gebrekkige verpakking heeft;
 - f) Afzender, Opdrachtgever of Geadresseerde of enige derde partij die een belang heeft bij de Zending, direct of indirect betrokken is bij de Zending of transactie, een natuurlijke of rechtspersoon of entiteit is die onderworpen is aan sancties van de V.N., de EU, de V.S. of, indien van toepassing, andere regeringen en internationale instellingen;
 - g) de brutowaarde (inclusief BTW) meer dan EUR 25.000 per Zending bedraagt;
 - h) edelmetalen en edelstenen, antiek, unieke kunstvoorwerpen of andere artikelen met een bijzondere waarde en een "hoog risico", valuta, bankkaarten, verhandelbare documenten, postzegels, effecten, aandelen, wissels bevat en een totale waarde van meer dan EUR 500 per Zending heeft;
 - i) alle Zendingen die op dezelfde dag aan dezelfde Ontvanger worden verzonden, goederen bevatten als bedoeld onder h) die een totale waarde van meer dan EUR 500 hebben.
- 6.2 Surelmani Shipping is niet verplicht te controleren of een Zending op grond van bovenstaande bepaling aanvaardbaar of acceptabel is. Bij een redelijk vermoeden

van een onaanvaardbare Zending of om veiligheids-, beveiligings-, douane- of andere voorgeschreven redenen heeft Surelmani Shipping het recht om een Zending te openen en te inspecteren. Inspectie door Surelmani Shipping ontslaat de Afzender niet van zijn verplichtingen. Indien een Zending onaanvaardbaar wordt geacht, kan Surelmani Shipping;

- (i) de Zending weigeren zonder opgave van redenen,
- (ii) de Zending op kosten van de Afzender retourneren of de Zending bewaren voor afhaling door de Afzender, of
- (iii) de Zending zonder kennisgeving aan de Afzender in ontvangst nemen en vervoeren en vervolgens een passende toeslag voor eventueel noodzakelijke speciale behandeling in rekening brengen.

7. Verplichting van Surelmani Shipping

7.1 Naast de verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze art. 3 LSV zet Surelmani Shipping zich in Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde tijdig te informeren over:

- a) de wijze van transport en de verwachte aankomsttijd van de Zending;
- b) de te betalen bedragen aan invoerrechten, heffingen, boetes, belastingen of andere kosten in het land van bestemming, en;
- c) vertraging, in geval dat de aflevering van de Zending is vertraagd.

7.2 Het niet tijdig informeren van de in art. 6.1 genoemde informatie leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Surelmani Shipping voor door Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde geleden schade.

7.3 Surelmani Shipping zal zich inspannen om de Zending tijdig te leveren, maar genoemde levertijden en termijnen genoemd op de website, in een e-mail of een Whatsapp-bericht zijn immer indicatief en maken geen deel uit van de overeenkomst.

7.4 Indien:

- a) een Zending op grond van art. 6 als onaanvaardbaar wordt beschouwd,
- b) deze voor douanedoeleinden ondergewaardeerd is,
- c) de Ontvanger niet redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd of gelokaliseerd,
- d) of de Ontvanger de levering weigert of weigert de douanerechten of andere verzendkosten te betalen,

zal Surelmani Shipping zich in redelijkheid inspannen om de Zending op kosten van de Afzender aan de Afzender te retourneren, bij gebreke waarvan Surelmani Shipping de Zending kan vrijgeven, er vrijelijk over kan beschikken of kan verkopen, zonder dat daarbij enige aansprakelijkheid van welke aard dan ook jegens de Afzender of enig ander persoon ontstaat, waarbij geldt dat de opbrengst wordt aangewend om daaruit de Douanerechten, de kosten van de verleende diensten en de daarop betrekking hebbende administratieve handelingen te voldoen, en dat het resterend deel van de verkoopopbrengst aan de Afzender dient te worden betaald. Tenzij dit niet is toegestaan door lokale wet- en regelgeving, heeft Surelmani Shipping het recht om elke Zending te vernietigen indien zij door wet- en regelgeving of omstandigheden wordt verhinderd om deze te retourneren aan de Afzender of deze gevaarlijke of bederfelijke goederen betreft.

8. Verplichtingen van de Afzender/Opdrachtgever en Geadresseerde

- 8.1 Naast de deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, vloeien overige verplichtingen van de Afzender/Opdrachtgever voort uit art. 6 LSV en deze clausule.
- 8.2 Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde nationale en internationale wet- en regelgeving van overheidsinstanties of internationale organisaties en dient Surelmani Shipping niet te verzoeken diensten te verlenen die direct of indirect een schending kunnen vormen van deze wet- en regelgeving.
- 8.3 Indien een tijdstip en locatie zijn overeengekomen voor de Inontvangstneming of Aflevering van de Zending, dient de Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde of een door hen aangewezen meerderjarige derde persoon op de afgesproken locatie aanwezig te zijn.
- 8.4 Het in hiervoor genoemde lid genoemde tijdstip is indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eventuele vertragingen in de Inontvangstneming of Aflevering van de Zending.

9. Aanvullende Diensten

- 9.1 Indien de Diensten op verzoek van de Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde worden uitgebreid, of worden gewijzigd, nadat Surelmani Shipping met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart, wordt de uitbreiding of wijziging beschouwd als een aanvullende Dienst.
- 9.2 Indien een wijziging of aanvulling van de Dienst extra kosten met zich meebrengt, zal Surelmani Shipping de Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde hierover van tevoren informeren. Deze extra kosten komen deze volledig voor rekening van de Afzender, Opdrachtgever of Geadresseerde.
- 9.3 De hoogte van de kosten voor de aanvullende Dienst wordt vastgesteld conform de geldende Prijzen van Surelmani of op basis van nadere afspraken tussen partijen.

10. Annuleringsvoorwaarden en beëindiging van de Overeenkomst

De Afzender of Opdrachtgever mag de Overeenkomst kosteloos annuleren tot uiterlijk twaalf (12) uur vóór het afgesproken tijdstip van Inontvangstneming (zoals gedefinieerd in art. 7.2). Als de annulering later plaatsvindt, is de Afzender/Opdrachtgever aan Surelmani Shipping een vergoeding verschuldigd gelijk aan de volledige Prijs (inclusief ophaalkosten) zoals geoffreerd c.q. gefactureerd. Indien Surelmani Shipping de zending reeds in ontvangst heeft genomen, worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.

11. Betalingen

- 11.1 Bij, of vooraf aan, het in ontvangst nemen van de Zending door Surelmani Shipping dient de overeengekomen Prijs direct aan Surelmani Shipping betaald te zijn of te worden door de Afzender of Opdrachtgever.
- 11.2 In het geval dat niet het volledige factuurbedrag in overeenstemming met art. 10.1 is voldaan, zal Afzender of Opdrachtgever een aanbetaling doen. Surelmani Shipping bepaalt de hoogte van de aanbetaling
- 11.3 Voor iedere betaling gelden de betalingsvoorwaarden zoals genoemd in art. 12 van de LSV.

- 11.4 Betaling van het verschuldigde bedrag mag worden voldaan in de plaatselijke valuta van het land waar de betaling wordt verricht, tegen de wisselkoers die door Surelmani Shipping op de dag van facturering wordt gehanteerd.
- 11.5 In afwijking van art. 12 lid 3 LSV, als de Afzender of Opdrachtgever in verzuim is met het betalen van de openstaande bedragen is de Afzender of Opdrachtgever aan Surelmani Shipping buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, en kan Surelmani Shipping aanspraak maken op een bedrag gelijk aan de wettelijke toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten, zoals is bepaald in het Besluit buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00. Dit geldt voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet wordt voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van een schriftelijke aanmaning. De termijn begint te lopen vanaf de datum van dagtekening van de aanmaning.
- 11.6 Uit hoofde van het afnemen van de Diensten dient Afzender/Geadresseerde/Ontvanger zekerheid te stellen overeenkomstig art. 13 LSV en art. 17 FENEX-voorwaarden voor iedere vordering van Surelmani Shipping.

12. Aflevering

- 12.1 De Aflevering van de Zending geschiedt in overeenstemming met art. 1 lid 12 LSV.
- 12.2 Voor het ophalen of afleveren van een Zending wordt een afspraak ingepland met de Afzender, dan wel Geadresseerde.
- 12.3 Bij het plaatsen van de boeking conform art. 5 en art. 7 legt Surelmani Shipping in overleg met de Afzender of de Geadresseerde een afspraak vast voor de Inontvangstneming respectievelijk de Aflevering.
- 12.4 De Aflevering in de zin van art. 11.1 van deze voorwaarden en art. 1 lid 12 van de LSV kan mede plaatsvinden door:
 - a. Deponering in de brievenbus of een postbus;
 - b. Overhandiging aan de Geadresseerde, dan wel aan een gemachtigde van de Geadresseerde.
- 12.5 Op het moment dat de Zending is aangekomen, wordt de Geadresseerde ontvangt de Geadresseerde een sms van Surelmani Shipping, en/of wordt de Geadresseerde door Surelmani Shipping gebeld op een telefoonnummer dat bij de boeking is doorgegeven, met het bericht over de aankomst van de Zending.
- 12.6 Om de Zending afgeleverd te krijgen is de Geadresseerde verplicht om bij Aflevering het door Surelmani Shipping gecommuniceerde pakketnummer tezamen met een identiteitsbewijs te tonen aan Surelmani Shipping.
- 12.7 Indien de Geadresseerde een derde persoon aanwijst voor de afgifte of ontvangst van een Zending, zal deze door middel van een schriftelijk bewijs moeten aantonen dat hij/zij is gemachtigd om de Zending in ontvangst te nemen
- 12.8 Indien de Zending afgeleverd wordt bij de Geadresseerde en hij/zij niet op de bestemming aanwezig is, dan wordt een 'gemist-kaartje' achtergelaten en maakt levert Surelmani Shipping bewijs, eventueel door middel van het aanleveren van beeldmateriaal van de plaats van aflevering, van een onsuccesvolle aflevering.
- 12.9 Indien er invoerrechten, belastingen, heffingen of andere kosten worden berekend, die niet reeds door de Afzender zijn voldaan, is de Geadresseerde verplicht om de invoerrechten, belastingen, heffingen of andere kosten te voldoen voordat de Zending kan worden afgeleverd bij de Geadresseerde.

- 12.10 Zodra de Zending bij de Geadresseerde is afgeleverd, ontvangt de Afzender een schriftelijke bevestiging van de Aflevering.
- 12.11 Indien Surelmani Shipping een Zending ter Aflevering aan de Geadresseerde aanbiedt, maar de Geadresseerde de Zending niet aanneemt om redenen die niet aan Surelmani Shipping kunnen worden toegerekend, zal Surelmani Shipping contact opnemen met de Afzender om verdere instructies te vernemen. Alle (opslag-)kosten zullen in rekening worden gebracht bij de Afzender en/of Opdrachtgever.

13. Weigering, opschorten of staken

- 13.1 Surelmani Shipping heeft het recht om te allen tijde zonder opgave van reden een Zending te weigeren, of vervoer daarvan op te schorten of te staken indien:
- a) De Afzender niet voldoet aan de voorwaarden gesteld door Surelmani Shipping, zoals maar niet beperkt tot:
 - het niet verstrekken van benodigde gegevens,
 - het niet voldoen van de vereiste betaling,
 - het onjuist verpakken van een Zending;
 - Surelmani Shipping het vermoeden of, tot de ontdekking komt dat, de Zending gevaarlijke stoffen of verboden goederen bevat;
 - Het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift verboden is of;
 - Surelmani Shipping aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of overheidsvoorschriften.
 - b) Surelmani Shipping een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft.
- 13.2 In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt Surelmani Shipping de Afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending en van de eventueel daarbij overlegde documenten. Surelmani Shipping kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding naast het recht van Surelmani Shipping op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

14. Overmacht

- 14.1 Surelmani Shipping is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
- 14.2 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt -naast hetgeen daarover in de wet en de jurisprudentie is vastgesteld en in art. 1 lid 8 LSV- verstaan; elke van de wil van Surelmani Shipping onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen jegens Afzender, Opdrachtgever of Geadresseerde geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet door Afzender, Opdrachtgever of Geadresseerde kan worden gevergd.

- 14.3 Onder “overmacht” wordt in ieder geval begrepen: (werk)staking, bedrijfsblokkades, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, belemmeringen door derden en/of overheden, extreme weersomstandigheden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren zowel in het land van herkomst als in het land van bestemming van de zending, epidemieën of pandemieën, verlies of beschadigingen van de zending bij het transporteren daarvan, het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers, ex- en importverboden, branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van de leverancier of van de ingeschakelde transporteur of van overige ingeschakelde derden, het verbranden van middelen van vervoer van de ingeschakelde transporteur, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan, familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Surelmani Shipping uitvoert of omstandigheden die volgens de wet niet voor risico van Surelmani Shipping komen.
- 14.4 In geval van overmacht zal Surelmani Shipping dat zo spoedig mogelijk aan de Afzender of Opdrachtgever mededelen of laten mededelen en heeft Surelmani Shipping het recht om de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt door partijen pro-rato afgerekend.
- 14.5 Gedurende de overmachtssituatie zijn partijen verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 14.6 Als vast komt te staan dat Surelmani Shipping de overeenkomst gedurende twee (2) maanden niet kan nakomen vanwege overmacht, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring en in overeenstemming met art. 14.4 van deze voorwaarden.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van Surelmani Shipping wordt beheerst door dwingendrechtelijke nationale en internationale wet- en regelgeving en de desbetreffende aansprakelijkheidsbepalingen uit de LSV en de FENEX-voorwaarden. Indien schade is ontstaan als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de Afzender aan Surelmani Shipping, of op andere wijze het gevolg is van een handelen of nalaten van de Afzender, is Surelmani Shipping niet aansprakelijk voor de ontstane schade. Hier is met name sprake van als de schade aan de zending is ontstaan als gevolg van een niet deugdelijke verpakking.
- 15.2 Surelmani Shipping sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan als gevolg van een vertraging, waaronder ook de vertraging zoals genoemd in art. 7.1 onder c) of in art. 7.3 of 8.3 van deze voorwaarden.

16. Persoonsgegevens

- 16.1 Voor zover Surelmani Shipping persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, valt deze verwerking onder de Algemene

Verordening Gegevensbescherming (AVG) of, indien van toepassing, onder soortgelijke privacywetgeving in andere landen.

- 16.2 Surelmani Shipping handelt in geval zoals omschreven in art. 16.1 als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 16.3 Surelmani Shipping neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of onrechtmatige verwerking, daaronder vallen ook maatregelen om datalekken te voorkomen. In geval van een datalek dat een risico vormt voor de betrokkenen bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal Surelmani Shipping, indien vereist, de relevante toezichthoudende autoriteit en de betrokkenen informeren conform de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.
- 16.4 De Afzender/Opdrachtgever is verplicht Surelmani Shipping onverwijld te informeren indien hij kennis krijgt van een inbreuk die betrekking heeft op persoonsgegevens die onder deze overeenkomst vallen.
- 16.5 De Afzender/Opdrachtgever garandeert dat hij de ter beschikking gestelde persoonsgegevens rechtmatig aan Surelmani Shipping verstrekt en voldoet aan alle relevante privacywetgeving.
- 16.6 De Afzender/Opdrachtgever vrijwaart Surelmani Shipping tegen aanspraken van derde(n) of toezichthoudende autoriteiten als blijkt dat de Afzender/Opdrachtgever persoonsgegevens zonder geldige grondslag of op onjuiste wijze heeft verstrekt.
- 16.7 Surelmani zal enkel persoonsgegevens delen met derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de logistieke dienstverlening, zoals vervoerders en IT-dienstverleners, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.8 Surelmani waarborgt dat deze derde(n) passende beveiligingsmaatregelen treffen en, waar nodig, een verwerkersovereenkomst of andere contractuele afspraken sluiten in overeenstemming met de AVG.
- 16.9 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en naleving van wettelijke verplichtingen. Als er geen wettelijke bewaarplicht geldt, zal de Expediteur de persoonsgegevens uiterlijk 12 (twaalf) maanden na de voltooiing van de transportopdracht verwijderen of anonimiseren.
- 16.10 Eenieder wiens persoonsgegevens bij Surelmani Shipping bekend zijn als gevolg van de Overeenkomst, heeft het recht om inzage te verzoeken in de eigen persoonsgegevens, alsmede rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking. Verzoeken worden door Surelmani Shipping binnen een redelijke termijn en volgens de AVG -of in andere landen geldende privacywetgeving- behandeld. Indien een verzoek betrekking heeft op gegevens die door de Afzender/Opdrachtgever zijn verstrekt, kan Surelmani Shipping het verzoek doorverwijzen naar de Afzender/Opdrachtgever.
- 16.11 De Surelmani Shipping behoudt zich het recht voor dit art. te wijzigen indien wet- en regelgeving dit vereist.
- 16.12 Voor zover Surelmani Shipping persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, gebeurt dit op basis van de noodzaak voor de uitvoering van de Overeenkomst en ter naleving van wettelijke verplichtingen. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de Diensten. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van Surelmani Shipping.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen de Afzender en Surelmani Shipping is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 In afwijking van art. 14 lid 1 LSV en art. 23 FENEX-voorwaarden zullen alle geschillen die verband houden met de overeenkomsten tussen de Afzender/Opdrachtgever/Geadresseerde en Surelmani Shipping worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Surelmani Shipping.
- 17.3 In afwijking van het bepaalde in art. 17.2 kunnen partijen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

18. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf 1 mei 2025.

Deze pagina is intentioneel leeg gelaten

LOGISTIEKE SERVICES VOORWAARDEN (LSV)

Zoetermeer, 1 februari 2014

LOGISTIEKE SERVICES VOORWAARDEN (LSV)

Gedeponeerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014.

Transport en Logistiek Nederland

Postbus 3008
2700 KS Zoetermeer
I: www.tln.nl
E: info@tln.nl

FENEX

Postbus 5420
3008 JE Rotterdam
I: www.fenex.nl
E: fenex@fenex.nl

Inhoudsopgave

Artikelen LSV

Artikel	1.	Definities
	2.	Werkingssfeer
	3.	Verplichtingen van de Logistieke dienstverlener
	4.	Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Logistieke dienstverlener
	5.	Aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener
	6.	Verplichtingen van de Opdrachtgever
	7.	Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever
	8.	Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever
	9.	Overig
	10.	Reclamatie
	11.	Verjaring en verval
	12.	Betalingsvoorwaarden
	13.	Zekerheden
	14.	Geschillenbeslechting / Arbitrage
	15.	Slotbepalingen
	16.	Aanbevolen citeertitel

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Logistieke activiteiten:** alle werkzaamheden, waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en –beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot zaken;
2. **Logistiek centrum:** de ruimte(n) waar de Logistieke activiteiten plaatsvinden;
3. **Logistieke dienstverlener:** degene die de overeenkomst met de opdrachtgever sluit en uit dien hoofde de Logistieke activiteiten verricht;
4. **Hulppersonen:** al diegenen van wie de Logistieke dienstverlener gebruik maakt voor de uitvoering van de Logistieke activiteiten - niet zijnde de ondergeschikten van de Logistieke dienstverlener;
5. **Opdrachtgever:** degene die de opdracht tot het uitvoeren van de Logistieke activiteiten aan de Logistieke dienstverlener geeft en daartoe met deze de overeenkomst sluit;
6. **Overeenkomst:** de door de Logistieke dienstverlener en Opdrachtgever met elkaar gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Logistieke dienstverlener uit te voeren Logistieke activiteiten, waar deze voorwaarden voor Logistieke activiteiten deel van uitmaken;
7. **Voorwaarden:** de voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waaronder begrepen deze voorwaarden welke in het navolgende steeds worden aangeduid als 'deze Voorwaarden' of 'de onderhavige Voorwaarden';
8. **Overmacht:** alle omstandigheden die een zorgvuldig logistieke dienstverlener niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, explosie en overstroming als gevolg van natuurgeweld, alsmede de gevolgen daarvan;

9. **Werkdagen:** alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen en in het land of de regio van uitvoering van de Logistieke activiteiten erkende feest- en rustdagen;
10. **Zaken:** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Logistieke dienstverlener of diens hulppersoon door of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken;
11. **Inontvangstneming:** de handeling ten gevolge waarvan de Opdrachtgever de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Logistieke dienstverlener of diens hulppersoon opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen;
12. **Aflevering:** de handeling ten gevolge waarvan de Logistieke dienstverlener de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aangewezen rechthebbende of van de ter zake bevoegde autoriteiten opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen, dan wel in geval de Logistieke dienstverlener zich tot doen vervoeren heeft verbonden, de handeling ten gevolge waarvan de Logistieke dienstverlener de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de vervoerder opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen;
13. **Doen vervoeren:** het ten behoeve van de Opdrachtgever doen vervoeren van de Zaken door daartoe met één of meer vervoerders één of meer passende vervoerovereenkomsten te sluiten;
14. **Voorraadverschil:** een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van de Logistieke dienstverlener zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 2 – Werkingssfeer

1. Algemeen

Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Logistieke activiteiten, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de

Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de Logistieke dienstverlener. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.

2. Ondergeschikten / Hulppersonen

De Logistieke dienstverlener is gerechtigd voor de uitvoering van de Logistieke activiteiten Hulppersonen in te schakelen, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Indien ondergeschikten of Hulppersonen buiten overeenkomst worden aangesproken ter zake van werkzaamheden waartoe zij door de Logistieke dienstverlener zijn gebruikt, is te hunner behoefte bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige Voorwaarden en Overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

3. Vervoer

Indien de Logistieke dienstverlener zich verbindt tot vervoer gelden, met inachtneming van deze Voorwaarden, naast (dwingendrechtelijke) verdragen, wetten en wettelijke regelingen, de bepalingen uit de vervoerdocumenten alsmede, voor nationaal Nederlands vervoer en voor zover daarvan niet in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt afgeweken, de Algemene Vervoer Condities (AVC) , in de versie zoals gedeponneerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen.

Voor zeevervoer gelden bij gebreke van een cognossement de Hague Visby Rules, zoals gewijzigd bij het Protocol van 22 december 1979, dan wel de Rotterdam Rules ingeval deze in werking zijn getreden, tenzij anders overeengekomen. Het vervoer omvat niet het laden in en lossen uit vervoermiddelen op het Logistiek centrum.

Onder de in het onderhavige artikel genoemde vervoerdocumenten wordt verstaan het vervoerdocument dat door de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon is afgegeven dan wel als afzender is ondertekend.

Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten, wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, gelden ter zake de bij het tot stand komen van de Overeenkomst gedeponneerde versie(s) van de onderhavige Voorwaarden.

4. Doen vervoeren

Ingeval de Logistieke dienstverlener zich ter zake van het vervoer van Zaken, al dan niet op bepaalde trajecten of met betrekking tot bepaalde vervoermodaliteiten, uitdrukkelijk verbindt tot het doen vervoeren daarvan, zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden (algemene voorwaarden van FENEX) in de versie zoals gedeponneerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden'), tenzij een andere versie is overeengekomen.

5. Douane- en fiscale diensten

Ingeval de Logistieke dienstverlener zich verbindt tot het verrichten van douaneformaliteiten (daarbij inbegrepen formaliteiten ter zake opslag in douane-entrepot) en/of tot fiscale vertegenwoordiging, zijn daarop van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden in de versie zoals gedeponneerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst ('de Nederlandse Expeditievoorwaarden'), tenzij een andere versie is overeengekomen.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Logistieke dienstverlener

De Logistieke dienstverlener is verplicht:

1. de overeengekomen Zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te (doen) nemen, mits deze deugdelijk verpakt zijn, de juiste documenten aanwezig zijn en de Zaken aan hem of zijn Hulppersoon ter beschikking zijn gesteld;
2. zorg te (doen) dragen voor het laden, stuw en lossen op het Logistiek centrum en de in- en uitslag van Zaken, tenzij deze naar het oordeel van de Logistieke dienstverlener of zijn Hulppersoon zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat deze werkzaamheden niet van hem of zijn Hulppersoon kunnen worden geveerd;
3. de Logistieke activiteiten met betrekking tot de Zaken te laten plaatsvinden in het met de Opdrachtgever overeengekomen Logistiek centrum;
 - a. indien geen specifiek Logistiek centrum is overeengekomen, is de Logistieke dienstverlener vrij een geschikte ruimte te kiezen en Zaken tussen geschikte ruimten te verplaatsen.
 - b. indien een specifiek Logistiek centrum is overeengekomen, is de Logistieke dienstverlener bevoegd de Zaken in overleg met de Opdrachtgever te verplaatsen

indien dit wenselijk is voor een goede bedrijfsvoering en/of een goede uitvoering van de Logistieke activiteiten. De Opdrachtgever mag toestemming voor verplaatsing niet weigeren, indien de nieuwe ruimten gelijkwaardig of beter zijn;

4. de verplaatsing als bedoeld in lid 3 van dit artikel voor zijn rekening te laten plaatsvinden, tenzij de verplaatsing moet geschieden:
 - a. in het belang van de Opdrachtgever, dan wel in zijn opdracht, en/of;
 - b. ten gevolge van omstandigheden waarvoor de Logistieke dienstverlener niet aansprakelijk is en/of;
 - c. ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en/of risico van de Logistieke dienstverlener komen, en/of;
 - d. ten gevolge van regelgeving en/of op aanwijzing van de bevoegde autoriteiten;

het vervoer in verband met de verplaatsing vindt plaats onder toepassing van de regelingen genoemd in art. 2 lid 3 van deze Voorwaarden;

5. alle, ook niet rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeiende maatregelen te nemen ter bescherming van het belang van de Opdrachtgever en van zijn Zaken. Waar mogelijk pleegt hij voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Logistieke dienstverlener de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent;
6. zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst te verzekeren op basis van gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden en de Opdrachtgever op aanvraag een kopie van het verzekeringscertificaat te verstrekken;
7. de Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor risico van de Opdrachtgever toe te laten tot de plaatsen waar de Zaken zich bevinden tijdens kantooruren op Werkdagen, tenzij anders overeengekomen, mits:
 - a. de gewenste toegang tijdig tevoren aan de Logistieke dienstverlener kenbaar is gemaakt;
 - b. de Opdrachtgever akkoord gaat met begeleiding door de Logistieke dienstverlener;
 - c. de inspectie plaatsvindt volgens de huisregels van de Logistieke dienstverlener;
 - d. de door de Opdrachtgever tijdens de inspectie verkregen informatie omtrent andere in de ruimte(n) aanwezige Zaken niet met derden wordt gedeeld.

Eventuele aan de inspectie verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever;

8. bijkomende werkzaamheden in overleg met en in opdracht van de Opdrachtgever te verzorgen, indien deze werkzaamheden redelijkerwijze van de Logistieke dienstverlener kunnen worden verlangd;
9. schades aan en manco's op in ontvangst te nemen en in ontvangst genomen Zaken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever te melden en aan deze ter zake instructies te vragen;
10. in te staan voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van het door hem te gebruiken materiaal;
11. de Zaken hetzij in dezelfde staat als waarin hij deze heeft ontvangen, hetzij in de overeengekomen staat af te leveren;
12. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend door uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.

Artikel 4 – Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Logistieke dienstverlener

Indien de Logistieke dienstverlener bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in art. 3 kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform art. 5, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:

- hij de Logistieke dienstverlener door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Logistieke dienstverlener is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
- de Logistieke dienstverlener bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Opdrachtgever heeft deze bevoegdheid niet indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener

1. De Logistieke dienstverlener is, behoudens Overmacht en het overige in deze Voorwaarden bepaalde, aansprakelijk voor schade aan en/of het verlies van de Zaken, ontstaan tijdens de periode van Inontvangstneming tot Aflevering. De Logistieke dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen door de Opdrachtgever van enige krachtens deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, op de Opdrachtgever rustende verplichting.
2. In geval van vervoer is de Logistieke dienstverlener aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende vervoersmodaliteit(en) in de geldende regelgeving gestelde aansprakelijkheidslimieten, tenzij anders overeengekomen. De Logistieke dienstverlener is daarbij niet aansprakelijk voor zover de schade zijn oorzaak vindt in het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van de Zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn en de Logistieke dienstverlener aannemelijk maakt dat de schade een gevolg heeft kunnen zijn van deze oorzaak. In geval van wegvervoer door de Logistieke dienstverlener de Zaken niet op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst worden genomen, is de aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade beperkt tot niet meer dan tweemaal de vracht zoals overeengekomen voor het wegvervoerdeel, doch maximaal 10.000 SDR; doch niet alvorens de Opdrachtgever de Logistieke dienstverlener een uiterste termijn heeft gesteld en de Logistieke dienstverlener bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.
3. Met betrekking tot de overige Logistieke activiteiten is de aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener voor schade aan of verlies van de Zaken beperkt tot 4 SDR per kilogram brutogewicht van de beschadigde of verloren Zaken, met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
4. De door de Logistieke dienstverlener te vergoeden schade ten gevolge van beschadiging of verlies van de Zaken zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen waarde van de Zaken. Bij gebreke van bewijs geldt de gangbare marktprijs voor goederen van dezelfde aard en kwaliteit, geldend op de plaats en het tijdstip van Inontvangstneming.
5. Onder toepassing van het bepaalde in art. 5 lid 7, is de aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener voor alle andere schade dan schade aan en/of verlies van de

Zaken, beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande – en met inachtneming van deze beperking van aansprakelijkheid tot 10.000 SDR – dat in het geval door de Logistieke dienstverlener douaneformaliteiten worden verricht of door deze als fiscaal vertegenwoordiger wordt opgetreden, de Logistieke dienstverlener niet aansprakelijk is voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Logistieke dienstverlener.

6. Eventuele Voorraadverschillen dienen te blijken uit opname van de fysieke voorraad, welke opname voor rekening van de Opdrachtgever tenminste eenmaal per jaar en tevens op het moment dat de Overeenkomst eindigt dient plaats te vinden.

Eventuele tekorten en eventuele overschotten worden daarbij tegen elkaar weg geboekt. Van enige aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener voor Voorraadverschillen kan slechts sprake zijn indien en voor zover, in de rekeneenheid die voor de registratie van de voorraad wordt gehanteerd, de tekorten (manco's) eventuele overschotten overtreffen met minstens één procent van het aantal, dat op jaarbasis betreffende die Zaken onderwerp is van de Overeenkomst. Elke aanpassing door de Logistieke dienstverlener van zijn voorraadadministratie, niet ten gevolge van in- en uitslag van goederen, zal zo spoedig mogelijk door hem aan de Opdrachtgever worden gemeld. Ten overvloede wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze Voorwaarden ook de aansprakelijkheid van de Logistieke dienstverlener wegens Voorraadverschillen beheersen, met inbegrip van de aansprakelijkheidslimieten omschreven in art. 5 lid 3.

7. De Logistieke dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan.
8. De Logistieke dienstverlener kan zich niet beroepen op de in het onderhavige artikel bepaalde aansprakelijkheidslimieten in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van hemzelf.
9. Indien de Logistieke dienstverlener door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Logistieke activiteiten ontstane schade, dan is de Logistieke dienstverlener niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.

10. Kan de Logistieke dienstverlener ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Hulppersoon of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontleen, dan kan ook de Hulppersoon of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Hulppersoon of ondergeschikte zelf partij bij de overeenkomst.
11. Wordt een Logistieke dienstverlener terzake van beschadiging of verlies van een zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Logistiek dienstverlener gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit overeenkomst zou zijn.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht:

1. de Logistieke dienstverlener tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen omtrent de Zaken alsmede de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Logistieke dienstverlener van belang zijn, tenzij hij aantoonst dat de Logistieke dienstverlener deze gegevens kent of behoort te kennen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat; de door hem verstrekte gegevens juist zijn en alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving;
2. indien Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken welke voor de Logistieke dienstverlener noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen;

Het verstrekken van inlichtingen en / of documenten aan de Logistieke dienstverlener, vereist voor het verrichten van formaliteiten in verband met de hiervoor bedoelde overheidsbepalingen, houdt een instructie daartoe in. De Logistieke dienstverlener is steeds gerechtigd deze instructie al dan niet op te volgen;

3. de overeengekomen Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een wegvervoer-vrachtbrief (voor zover nodig) en van de overeengekomen documenten en/of documentatie en de overige door of krachtens

regelgeving van overheidswege vereiste documenten ter beschikking van de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon te stellen;

4. zorg te (doen) dragen voor het laden, stuwen en lossen van Zaken, tenzij:
 - art. 3 lid 2 van toepassing is, of;
 - partijen anders overeenkomen, of;
 - uit de aard van het voorgenomen vervoer - in aanmerking genomen de te vervoeren Zaken en het ter beschikking gestelde voertuig - anders voortvloeit.
5. de Logistieke dienstverlener c.q. diens ondergeschikten en/of Hulppersonen op diens eerste verzoek te vrijwaren ingeval deze door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, met inbegrip van aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaringsverplichting geldt indien de Opdrachtgever niet voldeed aan enige verplichting die de wet, deze Voorwaarden of de Overeenkomst hem opleggen, of ingeval de schade dan wel het financiële nadeel wordt veroorzaakt door omstandigheden welke zijn gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever;
6. in te staan voor de door hem aan de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon ter beschikking gestelde Zaken en materiaal;
7. naast de overeengekomen vergoeding, de eventuele andere uit deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden voortvloeiende kosten tijdig te vergoeden;
8. kosten voor inspecties, vervolgwerkzaamheden, opruimingswerkzaamheden, en afvoer van afval ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden tijdig te vergoeden;
9. bij beëindiging van de Overeenkomst de zich bij de Logistieke dienstverlener of diens Hulppersoon bevindende Zaken uiterlijk op de laatste werkdag vóór de datum van beëindiging van de Overeenkomst in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, zulks na betaling van al hetgeen aan de Logistieke dienstverlener verschuldigd is en van datgene, waarvan op die dag bekend is dat het verschuldigd zal gaan zijn. Voor hetgeen

de Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd zal worden, voor zover al bekend en/of in redelijkheid door de Logistieke dienstverlener geschat, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van naar het oordeel van de Logistieke dienstverlener voldoende zekerheid;

10. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend op basis van de Overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.
11. de Zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, indien deze naar het oordeel van de Logistieke dienstverlener zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat van hem niet kan worden gevergd deze langer in opslag te houden. In afwijking van het bepaalde in art. 3 lid 2 geschiedt de uitslag en de belading door of namens de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico;

Artikel 7 – Gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in art. 6 leden 1 t/m 10 kan de Logistieke dienstverlener onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat hij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Logistieke dienstverlener bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan hij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
2. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen als vermeld in art. 6 leden 1 t/m 8, is de Logistieke dienstverlener bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten. Dit opschortingsrecht kan ook worden ingeroepen tegen de schuldeisers van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in art. 6 leden 9 en 11, is de Logistieke dienstverlener gerechtigd tot:

- a. het verplaatsen van de Zaken naar andere ruimten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, en/of;
- b. het onderhands of publiekelijk verkopen van de Zaken voor rekening van de Opdrachtgever na verloop van veertien dagen na aangetekende verzending aan de Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop, zonder dat daarbij enige verdere formaliteit in acht genomen zal behoeven te worden;
- c. het abandonneren of vernietigen van de Zaken indien aannemelijk is dat bij verkoop van de Zaken de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien, ondanks een redelijke poging daartoe van de Logistieke dienstverlener, geen koper gevonden kan worden, waarbij de kosten voor het abandonneren of vernietigen steeds voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het Logistiek centrum en/of de bezittingen van de Logistieke dienstverlener, van diens Hulppersonen, van diens ondergeschikten en van diens andere Opdrachtgevers, alsmede voor personenschade, veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf, zijn Zaken, daaronder begrepen ook de verpakking van zijn Zaken, zijn hulppersonen, ondergeschikten en de door hem aangewezen personen.
2. De Opdrachtgever is jegens de Logistieke dienstverlener aansprakelijk voor alle schade, waaronder boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, ten gevolge van onder meer de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van zijn instructies en de door hem verschaftte gegevens en/of documenten, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Zaken op de afgesproken tijd, plaats en wijze alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies.
3. De Opdrachtgever is jegens de Logistieke dienstverlener aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden.
4. De Opdrachtgever moet aan de Logistieke dienstverlener de aan deze terzake van overbelading bij wegvervoer opgelegde boete vergoeden. Indien de Opdrachtgever het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van art. 2.6 lid 2 uit de Wet wegvervoer goederen, dan vervalt deze bepaling, behoudens in geval van kwade trouw.

Artikel 9 – Overig

1. De Logistieke dienstverlener kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging door derden;
 - niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in art. 6 lid 11.
2. Wanneer na Inontvangstneming van de Zaken door de Logistieke dienstverlener het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de Logistieke dienstverlener verplicht zulks aan de Opdrachtgever mede te delen. Partijen hebben alsdan de bevoegdheid de onderhavige vervoerovereenkomst schriftelijk op te zeggen en deze overeenkomst eindigt bij ontvangst van deze mededeling. De Logistieke dienstverlener is vervolgens niet verplicht voor het verdere vervoer zorg te dragen en is bevoegd de Zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de Opdrachtgever is bevoegd de Zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de Zaken gemaakte kosten komen ten laste van de Opdrachtgever. Behoudens Overmacht is de Logistieke dienstverlener verplicht de Opdrachtgever de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden, waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot niet meer dan tweemaal de vracht zoals overeengekomen voor de betreffende vervoersmodaliteit, doch maximaal 10.000 SDR.

Artikel 10 – Reclamatie

1. Indien de Zaken door de Logistieke dienstverlener worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde, ten overstaan van de Logistieke dienstverlener de staat daarvan heeft vastgesteld, worden de Zaken behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.
2. Indien de Zaken door de Logistieke dienstverlener worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde, schriftelijke voorbehouden ter kennis van de Logistieke dienstverlener

heeft gebracht waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, worden:

- indien het verliezen of waarneembare beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van Aflevering;
- indien het niet uiterlijk waarneembare beschadigingen betreft, binnen de periode die op grond van de op de voor Aflevering gekozen vervoersmodaliteit van toepassing zijnde wet- en regelgeving is voorgeschreven of, bij gebreke van een (wettelijke) regeling, uiterlijk binnen vijf Werkdagen na de Aflevering;

de Zaken behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd.

3. De dag van de Aflevering wordt bij het bepalen van voornoemde termijnen niet meegerekend.
4. In geval van nationaal vervoer worden de Zaken indien deze niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden, als verloren aangemerkt.

Artikel 11 – Verjaring en verval

1. Alle vorderingen in verband met de Overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden en vervallen door het verloop van achttien maanden.
2. De in lid 1 genoemde termijnen vangen in geval van algeheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging, vertraging of Voorraadverschil aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a. de dag waarop de Zaken door de Logistieke dienstverlener afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden;
 - b. de dag waarop de Logistieke dienstverlener van het verlies, de beschadiging of van het bestaan van het Voorraadverschil aan de Opdrachtgever mededeling doet.
3. Ingeval de Logistieke dienstverlener door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a. de dag waarop de Logistieke dienstverlener door de derde in rechte is aangesproken;
 - b. de dag waarop de Logistieke dienstverlener de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

4. Ingeval de Logistieke dienstverlener of een door hem ingeschakelde derde tegen de aanspraak in bezwaar of beroep is gegaan, vangen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die, waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.
5. Voor alle overige vorderingen vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden.
6. In ieder geval vangen de in lid 1 genoemde termijnen voor alle vorderingen in verband met de Overeenkomst aan vanaf de dag, volgend op die waarop de Overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen, die door de Opdrachtgever aan de Logistieke dienstverlener verschuldigd zijn, zullen worden betaald met inachtneming van de daartoe overeengekomen termijn of, bij gebreke aan een overeengekomen termijn, binnen veertien dagen na de factuurdatum. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn.
2. Indien de Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke (handels)rente te betalen conform art. 6:119a dan wel art. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, met ingang van de dag waarop deze betaling uiterlijk had moeten geschieden tot en met de dag der algehele voldoening.
3. De Logistieke dienstverlener is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 150,-.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen c.q. na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes, aan de Logistieke dienstverlener te vergoeden.
5. De Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van de Logistieke dienstverlener zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Logistieke dienstverlener is

verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.

6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit deze of afzonderlijke O(o)vereenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde V(v)oorwaarden, van het uit anderen hoofde ter zake van de Logistieke activiteiten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.
7. Alle bedragen als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn terstond opeisbaar en vatbaar voor verrekening door de Logistieke dienstverlener, indien de gevallen zoals genoemd in art. 7 leden 1 en 2 van deze Voorwaarden zich voordoen.

Artikel 13 – Zekerheden

1. De Logistieke dienstverlener heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Logistieke dienstverlener in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Logistieke dienstverlener kan een retentierecht uitoefenen op alle Zaken, documenten en gelden die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Logistieke dienstverlener ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.
3. Op alle Zaken, documenten en gelden die de Logistieke dienstverlener in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, wordt een pandrecht gevestigd voor alle vorderingen die de Logistieke dienstverlener ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Logistieke dienstverlener zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Logistieke dienstverlener toevertrouwt voor het verrichten van Logistieke activiteiten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.

5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Logistieke dienstverlener, de Opdrachtgever of hij die Aflevering vordert gehouden op verzoek van de Logistieke dienstverlener het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
7. Op eerste verzoek van de Logistieke dienstverlener zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Logistieke dienstverlener aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Logistieke dienstverlener maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.

Artikel 14 – Geschillenbeslechting / Arbitrage

1. Alle uit of in verband met (de) O(o)vereenkomst(en) waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement, met uitzondering van vorderingen tot € 25.000,- alsmede onbetwiste vorderingen in welk geval geschillenbeslechting geschiedt door de bevoegde rechter te Rotterdam.
2. Geen beroep kan worden gedaan op de onder lid 1 genoemde uitzonderingen indien de Opdrachtgever is gevestigd in een niet-EU lidstaat.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen. Opdrachtgever staat er jegens de Logistieke dienstverlener voor in dat de aflader, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden in geval van schade aan de Zaken en / of vertraging in de aflevering daarvan, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit beding.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Alle O(o)vereenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Logistieke dienstverlener.

Artikel 16 – Aanbevolen citeertitel

De onderhavige Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "LSV 2014".

In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Deze pagina is intentioneel leeg gelaten

NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

1 mei 2018

zoals gedeponereerd bij de rechtbank te Amsterdam onder nummer 23/2018 en bij de rechtbank te Rotterdam onder nummer 16/2018

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Artikel 1. Definities.....	3
Werkingssfeer	3
Artikel 2. Werkingssfeer	3
Artikel 3. Derden	4
Tot stand komen van de overeenkomst	4
Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 5. Douanewerkzaamheden.....	4
Vergoedingen en overige kosten	4
Artikel 6. Vergoedingen	5
Verzekering	5
Artikel 7. Verzekering	5
Uitvoering van de overeenkomst	6
Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route	6
Artikel 9. Aanvang van de Diensten	6
Artikel 10. Behandeling van Zaken.....	6
Aansprakelijkheid	7
Artikel 11. Aansprakelijkheid	7
Artikel 12. Overmacht	8
Artikel 13. Weigering vervoerders	9
Dwingend recht	9
Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen	9
Betaling	9
Artikel 15. Betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten	10
Artikel 17. Zekerheden	10
Slotbepalingen	11
Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst	11
Artikel 19. Procedures tegen derden	12
Artikel 20. Verjaring en verval.....	12
Artikel 21. Rechtskeuze	13
Artikel 22. Citeertitel	13
Geschillen.....	13
Artikel 23. Arbitrage	13

Definities

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Derde(n):** al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
2. **Diensten:** alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
3. **Expediteur:** de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
5. **Overeenkomst:** de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
6. **Overmacht:** alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
7. **Voorwaarden:** deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
8. **Za(a)k(en):** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingssfeer

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Derden

De Opdrachtgever laat aan de Expediteur de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Expediteur is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expediteur deze schriftelijk heeft bevestigd of Expediteur met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expediteur verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze opdracht wordt door Expediteur aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expediteur aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expediteur is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
3. Indien Expediteur bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan art. 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expediteur de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expediteur te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.
2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties.
5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed.
6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.

2. De Expeditie zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de gegoedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expeditie niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
3. De Expeditie is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expeditie uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expeditie voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expeditie niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expeditie niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expeditie, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expeditie of een Derde te stellen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expeditie van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expeditie noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expeditie is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Artikel 10. Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expediteur gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expediteur vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expediteur is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expediteur is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expediteur met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Expediteur is - onverminderd het bepaalde in art. 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expediteur of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expediteur is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expediteur is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expediteur niet aansprakelijk is, dient de Expediteur zich, met inachtneming van het bepaalde in art. 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan de Opdrachtgever af.

7. De Opdrachtgever is tegenover de Expediteur aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expediteur direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expediteur, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expediteur door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expediteur niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expediteur ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontlenen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expediteur ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expediteur gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expediteur aan deze te worden voldaan.

Artikel 13. Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit Artikel door de Expediteur een krediettermijn wordt toegepast, is de Expediteur gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige - van de Expediteur terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expediteur, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of
 - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
1. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expediteur zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expediteur is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
2. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever. Indien de Expediteur

uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijld betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen. Waar mogelijk pleegt Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent

3. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expediteur te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.
4. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
5. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.
2. De Expediteur is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. Zekerheden

1. De Expediteur heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Expediteur heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.
3. De Expediteur heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle

vorderingen die de Expeditie ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.

4. De Expeditie zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expeditie toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expeditie, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expeditie het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. De Expeditie kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
8. Op eerste verzoek van de Expeditie zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expeditie aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expeditie maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
9. De Expeditie is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expeditie een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expeditie kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.

2. Indien de Expeditie bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform art. 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
 - hij de Expeditie door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expeditie is tekortgeschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
 - de Expeditie bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expeditie onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expeditie bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 19. Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expeditie niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Artikel 20. Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.
2. Elke vordering jegens de Expeditie vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expeditie zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expeditie door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - de dag volgende op die waarop de Expeditie door de derde in rechte is aangesproken;
 - de dag volgende op die waarop de Expeditie de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden belooft.

Artikel 21. Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.

Artikel 22. Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur. Eveneens staat het de expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur. 2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEXsecretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
2. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.
3. De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie

en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.

4. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.