



## SURELMANI SHIPPING ALGEMENE VOORWAARDEN

### INHOUD

1. Definities.....	2
2. Algemeen .....	2
3. Offertes.....	3
5. Totstandkoming van de overeenkomst .....	3
6. Verplichting van Surelmani Shipping .....	3
7. Verplichtingen van de klant en geadresseerde.....	4
8. Aanvullende diensten.....	4
9. Annuleringsvoorwaarden en beëindiging van de overeenkomst .....	4
10. Betalingen .....	5
11. Leveringsvoorwaarden.....	5
12. Weigering, opschorten of staken zending.....	6
13. Overmacht.....	6
14. Aansprakelijkheid .....	7
15. Geheimhouding .....	7
16. Persoonsgegevens .....	8
17. Klachtenregeling .....	8
18. Toepasselijk recht en geschillen .....	8
19. Inwerkingtreding.....	8

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Surelmani Shipping:** de vennootschap onder firma Surelmani Shipping & Rental, gevestigd te Rotterdam, onder KvK-nummer: 82878730.
- 1.2. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Surelmani Shipping een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.3. **Zending:** alle aan Surelmani Shipping aangeboden goederen of pakketten.
- 1.4. **Geadresseerde:** degene aan wie de zending afgeleverd moet worden.
- 1.5. **Bestemming:** de locatie, dan wel het adres waar de zending afgeleverd moet worden.
- 1.6. **Pick-up-point:** een locatie, meestal winkelruimte, waar de klant een zending brengt om door Surelmani Shipping te laten bezorgen.
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen klant en Surelmani Shipping, ontstaan door wederzijdse acceptatie voor het leveren van producten en/of diensten door Surelmani Shipping, dan wel een rechtshandeling waaruit blijkt dat de klant bevestigt gebruik te willen maken van de door Surelmani Shipping aangeboden diensten.
- 1.8. **Diensten:** Alle werkzaamheden die door Surelmani Shipping worden aangeboden op het gebied van goederenvervoer.
- 1.9. **Producten:** Stoffelijke objecten die door Surelmani Shipping worden verkocht.
- 1.10. **Invoerrechten:** belasting die wordt geheven op een zending die het land ingevoerd wordt.
- 1.11. **Gevaarlijke stoffen:** stoffen die op grond van de nationale en internationale wet- en regelgeving als gevaarlijk worden aangemerkt.
- 1.12. **Verboden goederen:** goederen die verboden zijn om te vervoeren op grond van de nationale en internationale wet- en regelgeving, goederen waarvoor Surelmani Shipping geen licentie heeft of goederen waarvan algemeen bekend is dat deze illegaal dan wel verboden zijn in het land van herkomst, op bestemming of in een derde land via waar de zendingen worden getransporteerd.
- 1.13. **Website:** [www.surelmani.nl](http://www.surelmani.nl), de website van Surelmani Shipping waar de Klant zich kan aanmelden voor de diensten van Surelmani Shipping.

## 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en activiteiten van Surelmani Shipping.
- 2.2. Eventuele voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door Surelmani Shipping.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Surelmani Shipping van eerdere datum.
- 2.5. Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, dan blijven de overige bedingen zo veel mogelijk in stand en zal het nietige of vernietigbare beding spoedig in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat qua inhoud en strekking zo veel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke beding.
- 2.6. De klant en Surelmani Shipping kunnen alleen van deze algemene voorwaarden afwijken indien dit schriftelijk is overeengekomen.

- 2.7. Alle personen die bij, voor of namens Surelmani Shipping werkzaam zijn of zijn geweest komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

### **3. Offertes**

- 3.1. Elke offerte van Surelmani Shipping is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat deze geldig is totdat de overeenkomst is gesloten of de dienst wordt geweigerd.
- 3.2. De offerte vermeldt de overeengekomen prijzen. Eventuele overige kosten, zoals kosten voor lege dozen, invoerrechten, verpakkingen etc. worden apart vermeld.
- 3.3. De offertes zijn gebaseerd op de informatie die bij Surelmani Shipping bekend is.
- 3.4. Surelmani Shipping kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien de klant in redelijkheid kon begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
- 3.5. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### **4. Tarieven**

- 4.1. Alle prijzen en tarieven voor de diensten van Surelmani Shipping zijn vrijgesteld van btw, met uitzondering van de verkoop van lege dozen of wanneer dit uitdrukkelijk is aangegeven door Surelmani Shipping.
- 4.2. De tarieven die worden gehanteerd voor het transport van een zending zijn exclusief invoerrechten en overige kosten.
- 4.3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzenlijst. Surelmani Shipping heeft het recht de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
- 4.4. Wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, zoals bijvoorbeeld schommelingen op de financiële markt, heeft Surelmani Shipping het recht de tarieven op enig moment aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant, dan wel weergegeven op de Website.

### **5. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 5.1. De klant kan producten en/of diensten aanschaffen via de website van Surelmani Shipping, telefonisch, door een WhatsApp-bericht of een e-mail te sturen.
- 5.2. De overeenkomst komt mede tot stand vanaf het moment dat:
  - a) Surelmani Shipping de aanmelding van een klant schriftelijk heeft bevestigd;
  - b) De klant bij een Pick-up-point heeft betaald voor de diensten van Surelmani Shipping;
  - c) Surelmani Shipping met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

### **6. Verplichting van Surelmani Shipping**

- 6.1. Surelmani Shipping is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen als naar de normen en maatstaven van zorgvuldigheid en vakmanschap van Surelmani Shipping verlangd kan worden.
- 6.2. Surelmani Shipping informeert de klant over de wijze van transport en de verwachte aankomsttijd van de zending.
- 6.3. Surelmani Shipping draagt er zorg voor dat de zending binnen de sluitingstijd gereed is om in te laden in het door de klant gekozen vervoersmiddel.

- 6.4. Indien er invoerrechten worden geheven in het land van bestemming zal Surelmani Shipping de klant en de geadresseerde zo spoedig mogelijk inlichten over het te betalen bedrag aan invoerrechten.
- 6.5. In geval dat de levering van de zending is vertraagd, zal Surelmani Shipping klant spoedig inlichten hierover. Surelmani Shipping sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan als gevolg van een vertraging.

## **7. Verplichtingen van de klant en geadresseerde**

- 7.1. De klant dient Surelmani Shipping te voorzien van alle gegevens en/of informatie die Surelmani Shipping aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
- 7.2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie en verklaart dat de verstrekte informatie op waarheid is berust.
- 7.3. Indien een tijdstip en locatie zijn afgesproken voor het ophalen of afleveren van de zending, dient de klant, de geadresseerde, dan wel een aangewezen derde persoon aanwezig die meerderjarig is aanwezig te zijn op de aangegeven locatie.

## **8. Aanvullende diensten**

- 8.1. Als de Werkzaamheden worden uitgebreid nadat Surelmani Shipping met de uitvoering van de overeenkomst is gestart, dan is er sprake van een aanvullende opdracht waarvoor Surelmani Shipping een aanvullende vergoeding in rekening mag brengen. Dit is onder andere het geval wanneer de klant de zending laat verpakken door Surelmani Shipping.
- 8.2. Indien een wijziging of aanvulling van de opdracht extra kosten met zich meebrengt, zal Surelmani Shipping de Klant hierover van tevoren informeren. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Surelmani Shipping daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
- 8.3. In geval dat Surelmani Shipping extra materialen of diensten moet inhuren om de aanvullende opdracht uit te voeren, dan komen de kosten daarvan voor rekening van de Klant.

## **9. Annuleringsvoorwaarden en beëindiging van de overeenkomst**

- 9.1. De klant kan de overeenkomst tot twaalf (12) uur voor het afgesproken ophaalmoment kosteloos annuleren. Daarna is de klant facturatiekosten en ophaalkosten verschuldigd aan Surelmani Shipping.
- 9.2. Indien Surelmani Shipping de zending reeds in ontvangst heeft genomen, wordt het betaalde bedrag niet gerestitueerd.
- 9.3. Als een partij ernstig tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, nadat door Surelmani Shipping uitdrukkelijk hierop is gewezen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 9.4. De overeenkomst kan door elke partij per direct worden ontbonden indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien aan haar/hem (voorlopige) uitstel van betaling wordt verleend, een onderhands akkoord met schuldeisers wordt bereikt of een beroep wordt gedaan op de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

## 10. Betalingen

- 10.1. Bij het ophalen van de zending dient de klant de verzendkosten direct aan Surelmani Shipping te betalen.
- 10.2. Indien extra kosten in rekening worden gebracht (zoals invoerrechten), kan de klant verzoeken om deze voor rekening van de geadresseerde te brengen. Het bedrag dient te allen tijde in euro's te worden voldaan.
- 10.3. In geval de klant de factuur niet op tijd betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de datum van verzuim tot aan de datum van de volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
- 10.4. In geval de klant in verzuim is met het betalen van de openstaande bedragen is de klant aan Surelmani Shipping buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, en kan Surelmani Shipping aanspraak maken op een bedrag gelijk aan de wettelijke toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten, zoals is bepaald in het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Dit geldt voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet wordt voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van een schriftelijke aanmaning. De termijn begint te lopen vanaf de datum van dagtekening van de aanmaning.

## 11. Leveringsvoorwaarden

- 11.1. De aflevering van de zending geschiedt op de bestemming die de klant of geadresseerde heeft doorgegeven.
- 11.2. Indien de zending bij de klant wordt opgehaald, zal de klant direct het overeengekomen bedrag voldoen. Surelmani Shipping is gerechtigd om een zending niet mee te nemen als de klant de betaling niet voldoet.
- 11.3. Voor het ophalen of afleveren van een zending wordt een afspraak ingepland met de klant, dan wel geadresseerde.
- 11.4. De klant of geadresseerde kunnen de bestemming wijzigen door dit via WhatsApp of per e-mail mede te delen aan Surelmani Shipping. De wijziging van bestemming dient minimaal 48 uur voor de aangegeven aankomsttijd door Surelmani Shipping te zijn ontvangen.
- 11.5. De aflevering kan plaatsvinden door:
  - a. Deponering in de brievenbus of een postbus;
  - b. Uitreiking aan de geadresseerde, dan wel aan een gemachtigde van de geadresseerde.
- 11.6. De klant of de geadresseerde kan zich slechts beroepen op een termijn van aflevering indien dit uitdrukkelijk is gecommuniceerd door Surelmani Shipping [of is opgenomen in de overeenkomst].
- 11.7. De termijn van aflevering is afhankelijk van het land, de specifieke bestemming en het gekozen vervoersmiddel.
- 11.8. Op het moment dat de zending is aangekomen, wordt de geadresseerde gebeld en/of ontvangt de geadresseerde een sms van Surelmani Shipping met het bericht over de aankomst van de zending .
- 11.9. De geadresseerde is verplicht om bij aflevering van de zending het pakketnummer tezamen met zijn/haar identiteitsbewijs te tonen aan de medewerker van Surelmani Shipping. Indien de geadresseerde een derde persoon aanwijst voor de afgifte of

- ontvangst van een zending, zal deze door middel van een schriftelijk bewijs moeten aantonen dat hij/zij is gemachtigd om de zending in ontvangst te nemen.
- 11.10. Indien de zending afgeleverd wordt bij de geadresseerde en hij/zij niet op de bestemming aanwezig is, dan wordt een 'gemist-kaartje' achtergelaten en maakt Surelmani Shipping beeldmateriaal van de bestemming als bewijs van een correcte aflevering.
- 11.11. Indien er invoerrechten worden berekend, die niet reeds door de klant zijn voldaan, is de geadresseerde verplicht om de invoerrechten te voldoen voordat de zending kan worden afgeleverd bij de geadresseerde. Voor berekening van de invoerrechten wordt gebruik gemaakt van de Euro-valuta, voor de vaststelling van de prijs wordt gebruik gemaakt van de dagkoers.
- 11.12. Zodra de zending de geadresseerde heeft bereikt, ontvangt de klant een e-mail met bevestiging van de aflevering.

## **12. Weigering, opschorten of staken zending**

- 12.1. Surelmani Shipping heeft het recht om te allen tijde zonder opgave van reden een zending te weigeren, opschorten of staken indien:
- a. De klant niet voldoet aan de voorwaarden gesteld door Surelmani Shipping, zoals maar niet beperkt tot: het niet verstrekken van benodigde gegevens, het niet voldoen van de vereiste betaling, het onjuist inpakken van een zending;
  - b. Surelmani Shipping het vermoeden of tot de ontdekking komt dat de zending gevaarlijke stoffen of verboden goederen bevat;
  - c. Het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift verboden is of Surelmani Shipping aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of overheidsvoorschriften.
  - a. Surelmani Shipping een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc.
- 12.2. In geval van weigering of staking van het vervoer van een zending stelt Surelmani Shipping de klant, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de zending en van de eventueel daarbij overlegde documenten. Surelmani Shipping kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding naast het recht van Surelmani Shipping op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

## **13. Overmacht**

- 13.1. In geval van overmacht zal Surelmani Shipping dat zo spoedig mogelijk aan de Klant mededelen of laten mededelen en heeft Surelmani Shipping het recht om de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
- 13.2. Indien Surelmani Shipping de zending niet kan leveren als gevolg van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden, zoals maar niet beperkt tot deze gevallen: het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, belemmeringen door derden en/of overheden, extreme weersomstandigheden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren zowel in het land van herkomst als in het land van bestemming van de zending, epidemieën of pandemieën, verlies of beschadigingen van de zending bij het transporteren daarvan, het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers, ex- en

importverboden, branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van de leverancier of van de ingeschakelde transporteur of van overige ingeschakelde derden, het verbranden van middelen van vervoer van de ingeschakelde transporteur, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan, familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Surelmani Shipping uitvoert of omstandigheden die volgens de wet niet voor risico van Surelmani Shipping komen.

- 13.3. Als vast komt te staan dat Surelmani Shipping de overeenkomst gedurende twee (2) maanden niet kan nakomen vanwege overmacht, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In dat geval is de klant verplicht om van Surelmani Shipping het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en voor dat gedeelte te betalen.

## **14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Voor internationale zendingen maakt Surelmani Shipping gebruik van een derde partij. In het geval dat de zending aan boord van een voertuig van een derde partij is, is deze derde partij aansprakelijk voor schade of verlies van de zending.
- 14.2. Indien schade is ontstaan als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de klant aan Surelmani Shipping, of op andere wijze het gevolg is van een handelen of nalaten van de klant, is Surelmani Shipping niet aansprakelijk voor de ontstane schade. Hier is met name sprake van als de schade aan de zending is ontstaan als gevolg van een niet deugdelijke verpakking.
- 14.3. Surelmani Shipping is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- 14.4. Surelmani Shipping sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan als gevolg van een vertraging.
- 14.5. Surelmani Shipping is niet aansprakelijk voor de bezorging van een zending op een onjuist adres, indien de Klant onjuiste contact- en adresgegevens heeft verstrekt en de onjuistheid hiervan niet (tijdig) is medegedeeld aan Surelmani Shipping.
- 14.6. Indien Surelmani Shipping een zending ter aflevering aan de geadresseerde aanbiedt, maar de geadresseerde de zending niet aanneemt om redenen die niet aan Surelmani Shipping kunnen worden toegerekend, komt schade vanwege geheel of gedeeltelijk verlies van die producten vanaf het moment van aanbieding voor risico van de Klant.
- 14.7. Indien de schade die is ontstaan aan de verzending niet vergoed wordt door de met een verzekering gesloten aansprakelijkheidsverzekering, is Surelmani Shipping enkel aansprakelijk voor de waarde van de inhoud die voorhand aangegeven is tijdens het verstrekken van de benodigde gegevens.
- 14.8. De klant vrijwaart Surelmani Shipping tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.
- 14.9. In geval van schade of verlies van de zending, welke Surelmani Shipping toegerekend kan worden, is Surelmani Shipping gehouden om maximaal de door de klant opgegeven waarde van de inhoud van de zending te vergoeden indien en voor zover de vergoeding van de schade niet wordt gedekt door de verzekering van Surelmani Shipping.
- 14.10. Alle rechtsvorderingen moeten op straffe van verval binnen één (1) jaar gerekend vanaf de datum van het beëindigen van de overeenkomst of het voltooiën van de afgesproken werkzaamheden worden ingediend bij Surelmani Shipping.

## **15. Geheimhouding**

- 15.1. Surelmani Shipping is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie

van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Surelmani Shipping een informatieplicht opleggen.

- 15.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **16. Persoonsgegevens**

Door het aangaan van een overeenkomst met de klant wordt aan Surelmani Shipping toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Surelmani Shipping uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van Surelmani Shipping.

## **17. Klachtenregeling**

- 17.1. Alle klachten ten aanzien van Surelmani Shipping dienen telefonisch of via de e-mail ingediend te worden.
- 17.2. Surelmani Shipping streeft ernaar elke klacht binnen drie (3) werkdagen te beantwoorden.
- 17.3. Indien het resultaat van de klacht gegrond wordt verklaard, zal Surelmani Shipping de klant naar redelijkheid compenseren.

## **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. Op alle overeenkomsten tussen de klant en Surelmani Shipping waarop deze algemene voorwaarde is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomsten tussen de klant en Surelmani Shipping, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Surelmani Shipping.
- 18.3. In afwijking van het bepaalde in punt 14.2. kunnen partijen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

## **19. Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf 1 april 2022.